UBND TP. BUÔN MA THUỘT **P.TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG** Số: 74 /TXL-TNMT	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** *Buôn Ma Thuột, ngày 10 tháng 10 năm 2023*

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Ông (bà) Hồ Thị Ái Diễm
Địa chỉ: Phường (Xã) Tự An, TP. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk.

Phòng Tài nguyên và Môi trường Thành phố Buôn Ma Thuột tiếp nhận hồ chuyển mục đích sử dụng đất của ông (bà): tại thửa đất số 139, tờ bản đồ số 32,Phường (xã) Tự An. Mã hồ sơ :231009-0022, ngày 10/9/2023 .

Theo Quy định sau 15 ngày làm việc sẽ trả kết quả (giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông) tuy nhiên việc trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông bà trễ so với thời gian quy định.

Lý do: Hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất phải xin phép bao gồm hai quy trình. Chuyển chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai lập trích lục thửa đất và công tác kiểm tra Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, thẩm định nhu cầu sử dụng đất, hiện trạng sử dụng đất, cơ sở hạ tầng (đường , điện , nước..) , mật độ xây dựng, phạm vi ranh giới của các dự án kêu gọi đầu tư và đầu tư công trên địa bàn thành phố.

Để có cơ sở tham mưu UBND thành phố ban hành Quyết định cho phép Chuyển mục đích sử dụng đất. Phòng Tài nguyên và Môi trường đã liên hệ UBND phường (xã) và chủ sử dụng đất bổ sung hồ sơ theo quy định. Sự chậm trễ này đã gây phiền hà cho Ông (bà) . Phòng Tài nguyên và Môi trường trân trọng xin lỗi và khắc phục sai sót này, trong thời gian tới không để xảy ra tình trạng nêu trên.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Ông (bà).

Nơi nhận:
- Như kính gửi;
- Chủ tịch UBND thành phố;
- VP HĐND - UBND Tp.;
- Chi nhánh VPĐKĐĐ Tp. (phối hợp);
- Lưu VT.

TRƯỞNG PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
PHÒNG TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG
T.P BUÔN MA THUỘT - T. ĐẮK LẮK

Nguyễn Ngọc Lân